

Руководство пользователя Interlabs CRM

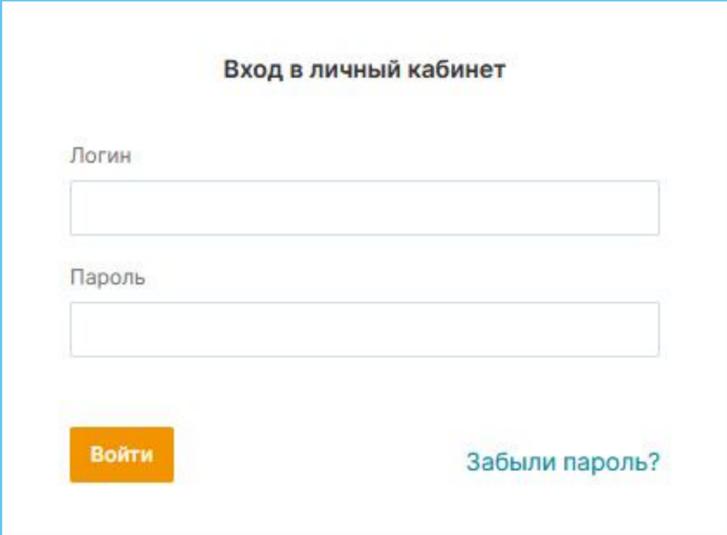
Личный кабинет клиента компании
«ИнтерЛабс»

Оглавление

1. Авторизация
2. Главный экран
3. Обращения
4. Задачи
5. Тексты
6. Отчеты
7. Позиции
8. Счета/акты
9. Хостинг
10. Бэкапы

1. Авторизация

Для авторизации необходимо ввести логин и пароль на странице <https://client.interlabs.pro/logon.htm>.



The screenshot shows a login form with the following elements:

- Title: **Вход в личный кабинет**
- Label: **Логин**
- Input field:
- Label: **Пароль**
- Input field:
- Button: **Войти** (orange)
- Link: [Забыли пароль?](#) (blue)

2. Главный экран

На главный экран вынесена наиболее значимая информация в виде кратких напоминаний и виджетов. Это сводки по задачам, бухгалтерским документам, отчетам и контенту.

The screenshot displays the 'Кабинет компании' (Company Dashboard) interface. It features a sidebar with navigation options and several main widgets:

- Задачи (Tasks):** Shows 609 total tasks. A sub-summary indicates 2 tasks are 'ИСПОЛНЯЕТСЯ' (In Progress) and 0 are 'ЗАВЕРШЕНО НЕДАВНО' (Recently Completed). A modal window provides a detailed view of these tasks, listing:

№	Задача
211044	Раздел SALE (обновление ПЛ от 07.2023)
210206	Баннер "День России"
- Счета (Accounts):** Shows 193 total accounts. A sub-summary indicates 1 account is 'НЕ ОПЛАЧЕН' (Not Paid). A table lists accounts with their status and a 'Запросить' (Request) button:

Счет	Статус	Запросить
02/32-О	Не оплачен	⊙
01/32-С	Оплачен	⊙
01/32-АВ	Оплачен	⊙
- Акты (Acts):** Shows 193 total acts. A sub-summary indicates 1 act is 'ОТПРАВЛЕНО НЕДАВНО' (Recently Sent) and 1 is 'ЖДЕТ ВОЗВРАТА' (Waiting for Return). A table lists acts with their status:

Акт	Статус
02/32-О	Ждет возврата
01/32-С	Возращен
01/32-АВ	Возращен
- Отчеты (Reports):** Shows 149 total reports. A table lists reports with their dates and actions:

№	Дата с	Дата по	PDF	WEB
5805	01.09.2023	30.09.2023	Скачать	Смотреть
5742	01.08.2023	31.08.2023	Скачать	Смотреть
5674	01.07.2023	31.07.2023	Скачать	Смотреть
5629	01.06.2023	30.06.2023	Скачать	Смотреть

3. Обращения

Раздел обращения реализует функциональность тикет-системы. Каждому обращению клиента присваивается номер. В процессе работы над обращением виден текущий статус: поставлена задача, дан ответ и пр.

The screenshot displays the 'Кабинет "Название компании" → Обращения' interface. It features a sidebar with navigation options like 'Обращения', 'Задачи', 'Тексты', etc. The main area shows a table of tickets with columns for '№', 'Дата/время', 'Обращение', 'Статус', and 'Результат'. A specific ticket with ID 88436 is highlighted, showing a request from 'company name.ru' regarding a New Year's style. A callout box provides a detailed view of this ticket, including the sender's name 'Бынова Марина' and the received response from 'ИнтерЛабс'.

№	Дата/время	Обращение	Статус	Результат
88436	22.12.2022 10:40:34	company name.ru новогодний стиль Коллеги, добрый день, Прошу на сайте разместить новогоднюю стилистику. Спасибо. С уважением, Бынова Марина Директор по маркетингу	Дан ответ	Ответ Добрый день! Мы можем подготовить варианты новогоднего оформления и выслать вам на выбор. Или разместить то которое было в прошлом году? Подробнее С уважением, "ИнтерЛабс" 543-76-77 erlabs.ru interlabs.ru

Ответ
Добрый день!
Мы можем подготовить варианты новогоднего оформления и выслать вам на выбор.
Или разместить то которое было в прошлом году?
Подробнее
С уважением,
ООО "ИнтерЛабс"
+7 495 543-76-77
www.interlabs.ru
support@interlabs.ru

4. Задачи

Один из главных разделов CRM. Включает в себя удобный фильтр, позволяющий получить список задач по различным критериям. По всем задачам ведется хронометраж времени исполнения. Задачи можно выгрузить в xls или pdf.

The screenshot displays the 'Задачи' (Tasks) section of a CRM system. The main interface includes a sidebar with navigation options like 'Обращения', 'Задачи', 'Тексты', 'Отчеты', etc. The main area shows a list of tasks with columns for '№', 'Задача', 'Уточнить задачу', 'Решение', 'Статус', 'Поставлена', 'Исполнить до', 'Процент исп-я', 'Часы в период', and 'Затраты в трудочасах'.

Three tasks are visible in the list:

№	Задача	Уточнить задачу	Решение	Статус	Поставлена	Исполнить до	Процент исп-я	Часы в период	Затраты в трудочасах
211044	Раздел SALE (обновление ПЛ от 07.2023) Обновить прайс-лист (во вложении) в разделе Sale.	?	Прайс лист обновлен	Завершена	07.07.2023	10.07.2023	100%	0,6	0,6
210206	Баннер "День России" Скрыть баннер "День России" с главной страницы сайта								
209718	сотрапу пате.ru баннер "День России" на главную страницу сайта. разместить баннер на главной странице сайта.								

An inset window provides a detailed view of the task filters and a calendar. The filters include 'Дата исполнения' (Execution Date), 'Завершена после' (Completed After), 'Избранное' (Favorites), 'Уровень' (Level), 'Статус' (Status), and 'Тип задачи' (Task Type). The status dropdown is open, showing options like 'Исполняется', 'Завершена', 'Формируется', 'Согласование', 'Планируется', and 'Предложение'. A calendar for October 2023 is also visible, with dates 1 through 31.

5. Тексты

Раздел автоматизирует цепочку согласования контента. Каждый из текстов после создания может быть изменен клиентом или согласован без правок.

Кабинет "Название компании" → Тексты

Экспорт | site.ru

Дата: с [] по [] | Отправлен после [] | Раздел: [Все разделы] | Статус: [Все ста...] | Содержит текст [] | Найти | Сбросить

Дата	Раздел	Заголовок	Статус	Текст	Изменение	Одобрено
09.10.2023	Статья	Упаковка для банкнот	Одобрен			Одобрено
04.10.2023	Статья	Электронная система управления очередью	Одобрен			Одобрено
28.09.2023	Статья	Табло валют для банка	Одобрен			Одобрено
			Опубликован	📄		
			Опубликован	📄		
			Опубликован	📄		
			Опубликован	📄		
			Опубликован	📄		
			Опубликован	📄		

Callout box content:

- Одобрено (button)
- Одобрено (button)
- Одобрено (button)
- Опубликован (button) 📄
- Опубликован (button) 📄

6. Отчеты

В разделе представлен архив отчетов о работе с клиентом за весь период времени. Данные можно получить в html-формате или в виде pdf.

Кабинет "Название компании" → Отчеты

Дата с: [] по: [] [Найти](#) [Сбросить](#)

№	Дата с	Дата по	PDF	Web
5806	01.09.2023	30.09.2023	Скачать	Смотреть
5743	01.08.2023	31.08.2023	Скачать	Смотреть
5675	01.07.2023	31.07.2023	Скачать	Смотреть
5628	01.06.2023	30.06.2023	Скачать	Смотреть
5541	01.05.2023	31.05.2023	Скачать	Смотреть
5478	01.04.2023	30.04.2023	Скачать	Смотреть
5408	01.03.2023	31.03.2023	Скачать	Смотреть
5354	01.02.2023	28.02.2023	Скачать	Смотреть
5291	01.01.2023	31.01.2023	Скачать	Смотреть
5218	01.12.2022	31.12.2022	Скачать	Смотреть
5141	01.11.2022	30.11.2022	Скачать	Смотреть
5061	01.10.2022	31.10.2022	Скачать	Смотреть
4963	01.09.2022	30.09.2022	Скачать	Смотреть

PDF

- [Скачать](#)
- [Скачать](#)
- [Скачать](#)
- [Скачать](#)
- [Скачать](#)
- [Скачать](#)

7. Позиции

В разделе собираются данные о текущих позициях сайта в поисковых системах. Сводная статистика выводится в отдельной таблице.

Кабинет "Название компании" → Позиции

Дата: 19.10.2023 Найти Сбросить

№	Запрос	Yandex	Google
1	темпокасса	16	11
2	депозитные стойки	16	7
3	управление очередью	27	1
4	упаковщик банкнот	31	24
5	машинка для счета денег	34	24
6	инфракрасный детектор	35	19
7	электронный кассир	41	14
8	система управления очередью	49	1
9	ультрафиолетовый детектор	50	42
10	+счетчик банкнот	53	24
11	счетчик купюр	54	60
12	детектор валют	55	28
13	детектор купюр	65	36
14	детектор банкнот	77	12

Статистика

	Yandex	Google
ТОП 3	2	2
ТОП 5		
ТОП 10		
ТОП 20		
Всего в ТОП 20		

Всего запросов: 25

	Yandex	Google
1	16	11
2	16	7
3	27	1
4	31	24
5	34	24

8. Счета/акты

Раздел предназначен для контроля бухгалтерских документов и взаимоотношений.

Кабинет "Название компании" → Счета/акты

Статус: [Все статусы] **Найти** Сбросить

Счет	Дата	Юр. лицо	Наименование платежа	Статус
02/32-О	02.10.2023	ООО "НАЗВАНИЕ КОМПАНИИ"	Услуги поисковой оптимизации по Договору № 20/1М-2019 site.ru (октябрь, 2023 г.)	Не оплачен
01/32-С	01.09.2023	ООО "НАЗВАНИЕ КОМПАНИИ"	Услуги поисковой оптимизации по Договору № 20/1М-2019 site.ru (сентябрь, 2023 г.)	Оплачен
01/32-АВ	01.08.2023	ООО "НАЗВАНИЕ КОМПАНИИ"	Услуги поисковой оптимизации по Договору № 20/1М-2019 site.ru (август, 2023 г.)	Оплачен
03/32-ИЛ	03.07.2023	ООО "НАЗВАНИЕ КОМПАНИИ"	Услуги поисковой оптимизации по Договору № 20/1М-2019 site.ru (июль, 2023 г.)	Оплачен
01/32-ИН	01.06.2023	ООО "НАЗВАНИЕ КОМПАНИИ"	Услуги поисковой оптимизации по Договору № 20/1М-2019 site.ru (июнь, 2023 г.)	Оплачен

Статус: [Все статусы] **Найти** Сбросить

Акт	Юр. лицо	Наименование платежа	Дата отправки	Кто получил	Когда получено	Возврат
02/32-О	ООО "НАЗВАНИЕ КОМПАНИИ"	Услуги поисковой оптимизации по Договору № 20/1М-2019	31.10.2023	ЭДО	Не указано	Нет

Счет **Дата** **Юр. лицо** **Наименование платежа** **Статус**

02/32-О	02.10.2023	ООО "НАЗВАНИЕ КОМПАНИИ"	Услуги поисковой оптимизации по Договору № 20/1М-2019	Не оплачен
01/32-С	01.09.2023	ООО "НАЗВАНИЕ КОМПАНИИ"	Услуги поисковой оптимизации по Договору № 20/1М-2019	Оплачен

9. Хостинг

Раздел визуализирует мониторинг работоспособности хостинга.

В автоматическом режиме идут проверки доступности серверов клиентов с записью актуального статуса в log.

The screenshot displays a web interface for monitoring hosting services. The main area shows a table with columns for 'Час' (Hour), 'Попытка 1' (Attempt 1), and 'Попытка 2' (Attempt 2). The table contains 10 rows of data, each representing a check at a specific hour. The status for each attempt is 'OK'. A callout box highlights the first two rows of the table.

Час	Попытка 1	Попытка 2
0	0:20 - ОК	
1	1:00 - ОК	1:40 - ОК
2	2:20 - ОК	
3	3:00 - ОК	3:40 - ОК
4	4:20 - ОК	
5	5:00 - ОК	5:40 - ОК
6	6:20 - ОК	
7	7:00 - ОК	7:40 - ОК
8	8:20 - ОК	
9	9:00 - ОК	9:40 - ОК

10. Бэкапы

CRM-система позволяет получать данные о состоянии резервной копии сайта: успешность выполнения, размер, изменения.

Кабинет "Название компании" → Бэкапы

Дата копии	Адрес сайта	Объем файлов	Изменение	Статус	
20.10.2023	http:www.site.ru/	152,28 Mb	+0 Mb	Ок	
19.10.2023	http:www.site.ru/	152,28 Mb	0 Mb	Ок	
18.10.2023	http:www.site.ru/	152,28 Mb	0 Mb	Ок	
17.10.2023	http:www.site.ru/	152,28 Mb	0 Mb	Ок	
16.10.2023					
15.10.2023					
14.10.2023					
13.10.2023					
12.10.2023	20.10.2023	http:www.site.ru/	152,28 Mb	+0 Mb	Ок
11.10.2023					
10.10.2023	19.10.2023	http:www.site.ru/	152,28 Mb	0 Mb	Ок
09.10.2023					
08.10.2023					
07.10.2023	http:www.site.ru/	152,29 Mb	+0 Mb	Ок	
06.10.2023	http:www.site.ru/	152,28 Mb	+0 Mb	Ок	

Поддержка и контакты



Поддержку системы осуществляет компания «ИнтерЛабс».



По всем вопросам: support@interlabs.ru.